

## Regulamin zwrotów dla sklepu internetowego Edostawcze

### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa warunki i sposób dokonywania zwrotów towarów zakupionych w sklepie internetowym.

1.2. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż detaliczną przez Internet.

1.3. Regulamin ma charakter informacyjny i stanowi integralną część umowy sprzedaży zawieranej między sklepem internetowym a Klientem.

### 2. Zasady dokonywania zwrotów

2.1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania towaru.

2.2. Warunkiem odstąpienia od umowy jest odesłanie towaru w stanie nienaruszonym oraz w oryginalnym opakowaniu.

2.3. Klient może dokonać zwrotu towaru za pośrednictwem poczty lub kuriera na adres sklepu internetowego.

2.4. Koszty zwrotu towaru ponosi Klient.

2.5. Sklep internetowy zwraca Klientowi koszt zakupu towaru w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu.

### 3. Wyłączenia od prawa do odstąpienia od umowy

3.1. Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy w odniesieniu do towarów wyprodukowanych według jego specyfikacji lub spersonalizowanych.

3.2. Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy w odniesieniu do towarów, które ze względu na swoją naturę nie mogą zostać zwrócone lub których cena zależy od wahań na rynku finansowym.

### 4. Reklamacje

4.1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową lub wad towaru.

4.2. Reklamację należy złożyć w ciągu 14 dni od stwierdzenia niezgodności lub wady towaru.

4.3. Sklep internetowy rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

4.4. Sklep internetowy w przypadku uznania reklamacji dokonuje wymiany towaru na nowy lub zwraca koszt zakupu towaru.

## 5. Postanowienia końcowe

5.1. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu zwrotów w dowolnym czasie.

5.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o ochronie praw konsumentów.

5.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.04.2023.